

Klachtenregeling Suzanne van Veen T&C

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over onze dienstverlening. Een gesprek leidt meestal tot een bevredigende oplossing. Mocht dat niet het geval zijn, dan kun je een klacht indienen bij Suzanne van Veen, info@suzannevanveen.nl. Binnen twee dagen ontvang je een ontvangstbevestiging. Wij proberen binnen vier weken tot een oplossing te komen.

Mochten wij samen niet tot een oplossing komen, dan verwijst ik je door naar mijn onafhankelijke derde. Je kunt je mail richten aan:

klachtencommissie@phoenixopleidingen.nl

De uitspraak van deze onafhankelijke derde is bindend voor beide partijen. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld. Een afgehandelde klacht wordt voor een periode van 1 jaar bewaard in het daarvoor bestemde klachtendossier.

Onafhankelijke beroepsinstantie

Suzanne van Veen is deelnemer aan de Ethische Code van Phoenix Opleidingen. De Ethische Commissie zorgt ervoor dat de Ethische Code up-to-date blijft, dat de klachtenprocedure goed functioneert en dat er een effectief functionerende onafhankelijke klachtencommissie is. Suzanne is tevens aangesloten bij het NOBCO (de Nederlandse Orde van beroepscoaches) www.nobco.nl.



Affiliated with
EMCC
European Mentoring &
Coaching Council



Suzanne van Veen Training & Coaching
drs. Suzanne (G.J.) van Veen
Generaal van der Plaatstraat 3
4811 RE Breda
06 15076566
info@suzannevanveen.nl